

UMOWA ZGŁOSZENIE UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

LP.	IMIĘ I NAZWISKO	ADRES	DATA URODZENIA	CENA BRUTTO
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Telefon: adres email:			RAZEM DO ZAPŁATY:	

OFERTA:

NAZWA IMPREZY:	TERMIN:
CENA ZAWIERA: wg. oferty	
MIEJSCE I GODZ. WYJAZDU:	
MIEJSCE I GODZ. POWROTU:	
ZAKWATEROWANIE W POKOJU 1 OSOBOWYM JEST DODATKOWO PŁATNE!	

.....
data i czytelny podpis klienta

ZGŁASZAM SWÓJ UDZIAŁ ORAZ OSÓB TOWARZYSZĄCYCH W W/W IMPREZIE. OŚWIADCZAM W IMIENIU WŁASNYM ORAZ ZGŁOSZONYCH OSÓB, IŻ ZAPOZNAŁEM SIĘ Z:

Programem Wyjazdu

- Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży Globbo Spółka z o.o.
- Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia
- Informacją o przetwarzaniu danych osobowych
- Standardowym formularzem informacyjnym które są integralną częścią umowy oraz w pełni je akceptuję. Oświadczam, że znane mi są zasady odstąpienia od Umowy, zawarte w Warunkach Uczestnictwa. Zobowiązuję się do uregulowania należności w terminie przewidzianym umową.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BIURO PODRÓŻY Globbo Spółka z o.o z siedzibą w Kąclowa 17, 33-330 Grybów, zwane dalej Administratorem, który prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Biurze jest możliwy pod adresem email: biuro@globbo.pl lub pod numerem telefonu 515 768 915
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy oświadczenie usług turystycznych na podstawie art.6 ust.1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą usunięte po zrealizowanej imprezie turystycznej.
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom.
- 6) **Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.**
- 7) Posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.



Globbo Spółka. z o.o.

ul. Zakamienica 6/9 | 33-300 Nowy Sącz

www.globbo.pl | biuro@globbo.pl

NIP 734 357 70 04 | REGON 384798470 | KRS 0000932740

WPIS DO REJESTRU ORGANIZATORÓW TURYSTYKI M523338

NUMER RACHUNKU: PKO BP 30 1020 3453 0000 8302 0303 7058

INFORMACJE DOTYCZĄCE REZYGNACJI

Szanowni Państwo informujemy że w momencie podpisania umowy zobowiązują się Państwo w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej do pokrycia kosztów rezygnacji (zgodnie z **Warunkami uczestnictwa w imprezie turystycznej** organizowanej przez Biuro pkt 4). Koszty rezygnacji są obliczane indywidualnie dla każdego uczestnika. W szczególności zależą one od momentu rezygnacji, rzeczywistych kosztów poniesionych przez biuro do momentu zgłoszenia rezygnacji (przedpłaty itp.)

OŚWIADCZENIA STRON

1. Biuro oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki celem prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy. Jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonej usługi.
2. Biuro oświadcza, że – zgodnie z obowiązkiem zawartym w Ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych- Dz. U. z 2017, poz. 2361, z 2018 r., poz. 650), zwaną dalej „ustawą oraz ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2016, poz. 1334), odprowadza składkę od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, z którego – w przypadkach wskazanych w ustawie – klientowi (uczestnikowi) przysługuje możliwość ubiegania się o wypłatę środków z funduszu.
3. Biuro oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej spełniającej wymogi ustawy; beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Podkarpackiego RP.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie imprezy wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
5. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej z powodu siły wyższej.
6. Uczestnik (-cy) oświadcza (-ją), że w przypadku zmiany nazwiska uczestnika (-ów) w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem wylotu, poniesie wynikłe z tego tytułu opłaty.
7. **Uczestnik (-cy) oświadcza (-ją), że zapoznał(-li) się z warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro, które stanowią załącznik do niniejszej umowy jako jej integralną część.** Warunki te są dostępne również na stronie internetowej Biura.

.....
PODPIS W IMIENIU BP GLOBBO SPÓŁKA Z O.O. DATA PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO

KLAUZULA ZGODY NA WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH NA MARKETINGOWE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych BIURO PODRÓŻY GLOBBO PÓŁKA Z O.O. z siedzibą w Kałowej 17, 33-330 Grybów w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219). Dane osobowe przekazuję dobrowolnie i oświadczam, że są zgodne z prawdą. Zapoznałem(am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....
PODPIS W IMIENIU BP GLOBBO SPÓŁKA Z O.O. DATA PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Załącznik do oferty Biura Podróży Globbo Spółka z o.o.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Podróży Austral Barbara Tomasiak [dalej: Biuro] będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Biuro posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Biuro stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.



- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty. □ Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro wykupiło w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Kamienna 19, 30-001 Kraków, tel. +48 12 25 28 690, tel. kom. +48 604 476 412), zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura dojdzie do odmowy świadczenia usług. Niniejsze prawa podróżnego wynikające z Dyrektywy (UE) 2015/2302 realizuje Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z 18 grudnia 2017 r., którą można znaleźć pod adresem internetową: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

**Globber Spółka z o.o.**

ul. Zakamienica 6/9 | 33-300 Nowy Sącz

www.globber.pl | biuro@globber.pl

NIP 734 357 70 04 | REGON 384798470 | KRS 0000932740

WPIS DO REJESTRU ORGANIZATORÓW TURYSTYKI M523338

NUMER RACHUNKU: PKO BP 30 1020 3453 0000 8302 0303 7058